

## **Algemene verkoopvoorwaarden van Pacira**

Dit document bevat de algemene verkoopvoorwaarden ("Algemene Voorwaarden") die van toepassing zijn op de verkoop van producten, met inbegrip van maar niet beperkt tot het iovera-systeem en/of alle iovera-producten en Exparel-producten<sup>®</sup>, geleverd door Pacira Ireland Limited of een van haar groepsmaatschappijen ("Pacira", een dergelijk product een "Product") en gekocht door de klant van Pacira ("Klant"), en geleverd aan de Klant en/of de deelnemende faciliteiten van de Klant, die eigendom zijn van, geleased worden door of beheerd worden door de Klant ("Deelnemende Faciliteiten"). Pacira behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd naar eigen goeddunken te wijzigen.

Deze Algemene Voorwaarden vormen samen met de opdrachtbevestiging van Pacira de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot een dergelijke aankoop (elk, een "Koopcontract"), behalve indien de partijen een schriftelijk leverings- en koopcontract sluiten, in welk geval een dergelijk contract prevaleert.

Alle voorwaarden die bij wet worden geïmpliceerd en die de partijen bij wet kunnen uitsluiten, zijn uitgesloten in deze Algemene Voorwaarden. Afgezien van deze Algemene Voorwaarden en voorwaarden die voortvloeien uit handel, gewoonte, praktijk of handelsgebruik of uit de wet, of uit dwingend recht en die niet bij wet kunnen worden uitgesloten, zijn er geen andere voorwaarden opgenomen in een Koopcontract.

Algemene inkoopvoorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, ongeacht of daarnaar in een order wordt verwezen, en ongeacht of Pacira in de orderbevestiging al dan niet bezwaar maakt tegen dergelijke algemene inkoopvoorwaarden.

### **1.0 PRODUCTBESTELLINGEN**

De Klant kan bestellingen plaatsen per e-mail, telefoon of fax op de contactgegevens die hieronder in artikel 25.0 worden vermeld. Door het plaatsen van een bestelling gaat de Klant akkoord met de aankoop van Producten volgens deze Algemene Voorwaarden. Een bestelling is bindend zodra de Klant een schriftelijke of elektronische orderbevestiging van Pacira heeft ontvangen. Bestellingen die na 12:00 uur bij groothandelaren en na 14:00 uur bij ziekenhuizen en apotheken worden ontvangen, worden geacht de volgende werkdag te zijn ontvangen. Indien de orderbevestiging afwijkt van de bestelling van de Klant en accepteert de Klant een dergelijke afwijking niet, dan dient de Afnemer dit binnen vijf (5) dagen na ontvangst van de orderbevestiging van Pacira, doch uiterlijk één (1) dag voor de afleverdatum, schriftelijk aan Pacira mede te delen.

Niets in deze Algemene Voorwaarden zal worden geïnterpreteerd als een verplichting voor Pacira om een bestelling te accepteren, een Product te verzenden, een prijs aan te bieden of krediet te verlenen aan een Klant. Niets hierin zal worden uitgelegd als beperking of restrictie van het recht van Pacira om, naar eigen inzicht, de fabricage, verkoop of distributie van een van haar Producten te staken, zonder voorafgaande kennisgeving, op elk gewenst moment zonder boete of aansprakelijkheid jegens de Klant. Pacira behoudt zich het recht voor geen Producten te verkopen die nodig zijn voor het voortgezette gebruik

van eerder aangeschafte Producten indien Pacira van mening is dat de Klant deze Algemene Voorwaarden heeft geschonden.

## 2.0 **EIGEN GEBRUIK**

De Klant stemt ermee in dat Producten die in verband met deze Algemene Voorwaarden worden aangeschaft, bestemd zijn voor "eigen gebruik" van de Klant. Onder eigen gebruik wordt verstaan het gebruik dat deel uitmaakt van en bevorderlijk is voor de beoogde institutionele werking van het verlenen van zorg aan personen die patiënt zijn van Klant voordat deze patiënten bij Klant worden ontslagen. In aansluiting hierop en niet ter beperking van het voorgaande, in het geval dat Klant een nieuw en ongebruikt Product dat hij van Pacira heeft gekocht niet nodig heeft voor eigen gebruik en het daarom wil doorverkopen, zal hij dat Product eerst aan Pacira aanbieden voor wederinkoop (eerste recht van weigering). Indien Pacira besluit om het Product niet opnieuw te kopen, zal zij de Klant hiervan binnen tien (10) dagen na een dergelijk aanbod van de Klant schriftelijk op de hoogte stellen. Indien de Klant vervolgens een koopaanbod van een derde ontvangt voor dit aanbod, dient de Klant Pacira hiervan schriftelijk in kennis te stellen, onder vermelding van de voorwaarden van een dergelijk aanbod van deze derde en onder overlegging van documenten met betrekking tot dit aanbod. Pacira zal dan de optie hebben, naar eigen inzicht, om het Product opnieuw te kopen tegen de voorwaarden die door een dergelijke derde zijn aangeboden (voorkeursrecht).

## 3.0 **PRIJZEN**

Producten worden gefactureerd tegen de prijs die geldt op de dag van de facturatie ("Catalogusprijs"). Pacira behoudt zich het recht voor om te allen tijde, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen in de catalogusprijs door te voeren. Pacira behoudt zich het recht voor om een nieuwe factuur aan de Klant te sturen indien Pacira vaststelt dat aan de Klant een onjuiste prijs in rekening is gebracht.

De Klant kan in aanmerking komen voor kortingen op de aankopen van Producten die daarvoor in aanmerking komen. Om in aanmerking te komen en korting te ontvangen, moet de Klant onder meer volledig voldoen aan alle klantvereisten zoals uiteengezet in de voorwaarden van een afzonderlijke kortingsovereenkomst die tussen Pacira en de Klant wordt gesloten.

De genoemde prijzen zijn exclusief alle toepasselijke belastingen. Eventuele belasting over de toegevoegde waarde, verkoop- en gebruiksbelasting, goederen- en dienstenbelasting of soortgelijke indirecte belastingen die verschuldigd zijn krachtens de toepasselijke wet- en regelgeving of anderszins, zullen door Pacira in rekening worden gebracht en door Klant verschuldigd zijn. Dergelijke belastingen zullen afzonderlijk op de factuur worden vermeld en zullen door Klant worden betaald op basis van deze Algemene Voorwaarden, tenzij de Klant Pacira voorziet van geldige vrijstellingsdocumentatie die Pacira toestaat de betreffende belastingen niet in rekening te brengen en te innen.

#### 4.0 **KREDIETVERSTREKKING**

Sommige Klanten komen mogelijk in aanmerking voor financieringsvoorwaarden, afhankelijk van de beoordeling en goedkeuring van Pacira. De Klant stemt ermee in om alle financiële informatie te verstrekken die Pacira vraagt voorafgaand aan de eerste verzending van het Product, en daarna op verzoek. Door financieringsvoorwaarden aan te vragen, machtigt de Klant Pacira om dergelijke onderzoeken uit te voeren die Pacira nodig acht om de kredietwaardigheid van Klant te verifiëren en stemt ermee in alle personen, bedrijven of ondernemingen die dergelijke informatie gebruiken of verstrekken, inclusief Pacira, te vrijwaren van alle claims en/of verliezen die hieruit kunnen voortvloeien. Pacira kan te allen tijde een limiet stellen aan het bedrag van het krediet dat aan Klant wordt verstrekt.

De Klant moet Pacira, ten minste dertig (30) dagen voordat hij tot een dergelijke actie overgaat, schriftelijk op de hoogte stellen van elke verkoop of overdracht van een meerderheidsbelang, stemrecht of controlerend belang in de Klant, en van elke adreswijziging van een van de directe inkooplocaties van de Klant.

Pacira mag, naar eigen goeddunken, op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving, de service stopzetten, de financieringsvoorwaarden van de Klant wijzigen en/of betaling eisen vóór de verzending van een Product. De Klant ziet af van alle claims jegens Pacira in verband hiermee.

#### 5.0 **BETALINGSVOORWAARDEN**

Standaard betalingsvoorwaarden voor Klanten met financieringsvoorwaarden zijn netto dertig (30) dagen vanaf de factuurdatum. De factuur dient binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum van Pacira door de Klant volledig te worden betaald in beschikbare fondsen door middel van een elektronische overboeking of cheque (naar een door Pacira schriftelijk aangegeven rekening). De Klant zal Pacira binnen zeven (7) dagen na ontvangst van de factuur op de hoogte stellen van elk factuurbedrag dat hij betwist, en de partijen zullen in goed vertrouwen samenwerken om een dergelijk geschil op te lossen. Klanten zonder financieringsvoorwaarden moeten voor Producten betalen voordat deze worden verzonden. Pacira's acceptatie van een betaling die lager is dan het volledige verschuldigde bedrag, houdt geen afstand in van Pacira's recht om het saldo te innen en zal niet worden beschouwd als een akkoord en voldoening. Indien, om welke reden dan ook, de Klant niet in staat is om aankopen te betalen op de vervaldag dan kan Pacira, zonder beperking van andere rechtsmiddelen of rechten, rente in rekening brengen berekend tegen het maximale wettelijke tarief, en extra incassokosten, kosten en uitgaven, met inbegrip van redelijke honoraria van advocaten en kan Pacira een of alle overeenkomsten met de Klant annuleren of opschorten. Dit betekent dat Pacira de uitvoering of acceptatie van geplaatste orders kan staken totdat de Klant alle openstaande bedragen die aan Pacira verschuldigd zijn, heeft betaald.

Het is de Klant niet toegestaan om een inhouding te doen, tenzij geautoriseerd door een voorafgaande creditnota, of zoals anderszins door Pacira schriftelijk is overeengekomen. De Klant zal alle aan Pacira verschuldigde bedragen volledig betalen zonder enige

verrekening, tegenvordering, inhouding of inhouding. Pacira kan te allen tijde, zonder enige andere rechten of rechtsmiddelen te beperken, elk bedrag dat de Klant aan Pacira verschuldigd is, verrekenen met enig bedrag dat Pacira aan de Klant verschuldigd is.

## 6.0 **PRODUCTVERZENDING**

Tenzij tussen partijen anders is overeengekomen, worden alle bestellingen DDP ("Delivered Duties Paid") verzonden volgens de Incoterms® 2020 van ICC. Het eigendomsrecht gaat over op de Klant op het verzendpunt van Pacira. Pacira zal alle Producten vervangen die tijdens het transport verloren of beschadigd zijn gegaan en de eventuele opbrengsten van een schade-in-transit-verzekeringsclaim behouden. Pacira zal het tijdstip, de route en de vervoerder van alle zendingen bepalen. Pacira zal verantwoordelijk zijn voor alle verzend-, export-, inkларings- en expeditiekosten waar van toepassing.

## 7.0 **PRODUCTINSPECTIE**

Klant zal de Producten onmiddellijk inspecteren en Pacira binnen vijf (5) werkdagen op de hoogte stellen van eventuele schade, tekortkomingen of overschrijdingen. Indien de Klant Pacira niet binnen vijf (5) werkdagen op de hoogte stelt, wordt de levering geacht in goede staat te zijn aanvaard. Het niet naleven van de voorgaande termijn door de Klant houdt in dat de Klant afziet van alle claims met betrekking tot een dergelijk Product.

## 8.0 **OPSLAG EN BEHANDELING**

Bij levering van Producten zal de Klant het Product onmiddellijk opslaan in overeenstemming met de opslagvoorwaarden voor het Product volgens het etiket van het geneesmiddel of de gebruiksaanwijzing voor het hulpmiddel ("IFU") die door Pacira aan de Klant zijn verstrekt. In het bijzonder zal de Klant de Producten bewaren in overeenstemming met alle vereisten en specificaties voor de opslag van de Producten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de etiketteringsinstructies voor de Producten. Klant zal geen actie ondernemen of toestaan dat actie wordt ondernomen die een nadelige invloed zou hebben op:

- i. de integriteit van een Product, en/of
- ii. de veiligheid en beveiliging van de bevoorradingsketen.

Onverlet enige tegengestelde bepaling, mag de Klant geen beschadigd Product verkopen of retourneren voor creditering als gevolg van het niet naleven door de Klant van de vereisten voor opslag en behandeling zoals in dit artikel uiteengezet.

## 9.0 **PRODUCTETIKETTERING**

De Klant zal de etikettering, verpakking (behalve om het Product uit de verzendingscontainers te halen) of reclame van het Product niet wijzigen, aanpassen, vervangen of reproduceren.

## 10.0 **KLANTENLICENTIE**

De Klant verklaart en garandeert dat hij alle licenties, vergunningen en registraties heeft of zal verkrijgen en handhaven die nodig zijn voor de wettige invoer in elk toepasselijk grondgebied, behandeling, opslag, verstrekking en vervoer van het Product, voor zover van toepassing.

## 11.0 **GEBRUIK VAN PRODUCT**

De Klant zal ervoor zorgen dat de Producten uitsluitend worden gebruikt door een volledig gediplomeerde arts met een goede reputatie en met expertise op het relevante gebied die ten tijde van de verkoop van de Producten bevoegd is om in het relevante rechtsgebied geneeskunde uit te oefenen ("Bevoegde Arts") en die verantwoordelijk zal zijn voor de behandeling van de patiënt, of door een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg onder actief toezicht van de Bevoegde Arts, (elk een "Bevoegde Gebruiker"). Het toestaan van het gebruik van Producten door anderen dan een Bevoegde Gebruiker kan in strijd zijn met toepasselijke wetgeving en kan de veiligheid van de patiënt in gevaar brengen. Voor de toepassing van het voorgaande houdt "actief toezicht" in dat er een bevoegde arts beschikbaar is tijdens de uitvoering van een procedure waarbij de Producten worden gebruikt.

De Klant zal de Producten uitsluitend gebruiken, en zal ervoor zorgen dat zijn werknemers en agenten de Producten uitsluitend gebruiken voor het beoogde en goedgekeurde gebruik, in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, en in overeenstemming met alle Pacira documentatie en eventuele updates daarvan.

De Klant zal ervoor zorgen dat alle Bevoegde Gebruikers zich zullen houden aan alle wetten en codes die van toepassing zijn op de activiteiten van de Klant, zoals beoogd in deze Algemene Voorwaarden, met inbegrip van: wetten inzake medische hulpmiddelen; wetten inzake gegevensbescherming; wetten en codes tegen omkoping en corruptie; wetten die betrekking hebben op het faciliteren van een belastingontduikingsmisdrijf; en handelswetten inzake de import en export van de Producten en met alle voorwaarden die voor hem bindend zijn in toepasselijke licenties, registraties, vergunningen en goedkeuringen.

## 12.0 **OPLEIDING**

Klant zal ervoor zorgen dat Klant en zijn medewerkers, agenten en alle andere eindgebruikers (met inbegrip van Bevoegde Gebruikers) volledig zijn opgeleid met betrekking tot de Producten, en dat Klant en zijn medewerkers en agenten voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, met inbegrip van die van medische instanties en certificeringsraden. De Klant zal alles in het werk stellen om ervoor te zorgen dat zijn Bevoegde Gebruikers alle door of namens Pacira aangeboden trainingen bijwonen die betrekking hebben op het veilige gebruik van de Producten.

### 13.0 **KLACHTEN/BIJWERKINGEN VAN PRODUCTEN**

De Klant zal onverwijld (en in ieder geval binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de klacht of het bekend worden van een potentieel ongewenst voorval) per telefoon, fax of e-mail aan Pacira alle Productklachten, potentiële ongewenste voorvallen, meldingen van het gebrekkig functioneren van een Product of van letsel als gevolg van het gebruik van een Product melden en alle door Pacira gevraagde gerelateerde informatie verstrekken. Elke partij zal redelijkerwijs met de anderen samenwerken bij het delen van informatie die een klacht in verband met de Producten kan vormen en zal een vertegenwoordiger aanwijzen die verantwoordelijk is voor de uitwisseling van dergelijke informatie en alle andere regelgevende informatie die op grond van deze Algemene Voorwaarden moet worden gedeeld. De Klant zal te allen tijde redelijkerwijs medewerking verlenen aan een onderzoek, inspectie of navraag van Pacira met betrekking tot de Producten.

### 14.0 **VERTEGENWOORDIGING EN GARANTIE**

De Klant verklaart en garandeert dat hij (i) rechtsgeldig is opgericht en bestaat volgens de wetten van het grondgebied waar hij is opgericht en over de volledige ondernemingsbevoegdheid en -macht beschikt om een Koopcontract af te sluiten onder deze Algemene Voorwaarden en om de bepalingen daarvan uit te voeren; (ii) naar behoren gemachtigd is om een Koopcontract af te sluiten en om zijn verplichtingen uit hoofde daarvan na te komen, en dat de persoon die namens de Klant een Koopcontract afsluit daartoe vertegenwoordigingsbevoegd is en alle daarvoor benodigde handelingen zijn verricht; en (iii) de uitvoering, levering en uitvoering van een Koopcontract door de Klant niet in strijd is met enige overeenkomst, instrument of afspraak, mondeling of schriftelijk, waarbij de Klant partij is of waardoor de Klant kan worden gebonden, noch in strijd is met enige wet of regeling van enige rechtbank, overheidsorgaan of administratieve of andere instantie die gezag over de Klant heeft.

Pacira garandeert dat alle medische hulpmiddelen onder de Producten inclusief het iovera-systeem en/of enige iovera<sup>o</sup>-producten die aan Klant worden geleverd, vrij zullen zijn van defecten in materialen en vakmanschap voor een periode van twaalf (12) maanden vanaf de datum van verzending. Indien binnen deze periode van twaalf maanden de Klant een defect aan een dergelijk Product ontdekt, moet hij Pacira hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen, binnen dertig (30) dagen na een dergelijke ontdekking, maar in ieder geval niet later dan twaalf (12) maanden na de datum van verzending. Indien Pacira erkent dat er een defect is aan een dergelijk Product, zal de enige en exclusieve remedie van de Klant zijn, naar eigen goeddunken van Pacira, de reparatie of vervanging van een bevestigd defect Product (of een onderdeel daarvan) door een product (of een onderdeel daarvan) van hetzelfde of gelijkwaardig type, en een dergelijke reparatie of vervanging kan bestaan uit nieuwe of gereviseerde eenheden of onderdelen van een product van hetzelfde of gelijkwaardig type.

Pacira garandeert dat alle farmaceutische producten onder de Producten, inclusief de <sup>®</sup> Exparel-producten die aan Klant worden geleverd, vrij zullen zijn van defecten in materialen en vakmanschap vanaf de datum van verzending tot de vervaldatum van een dergelijk Product, op voorwaarde dat Klant een dergelijk Product heeft opgeslagen en

onderhouden in overeenstemming met alle opslagvereisten en specificaties, inclusief, maar niet beperkt tot, de instructies voor productetikettering zoals uiteengezet in artikel 8.0.

De voornoemde garanties van Pacira zijn niet van toepassing op artikelen die:

- i. gewijzigd of anderszins aangepast of veranderd door Cliënt of gebruikt met een product of hardware zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pacira;
- ii. verkeerd gebruikt, of niet gebruikt in overeenstemming met de IFU, of gebruikt in combinatie met een product van derden;
- iii. gebruikt door een gebruiker die niet volledig opgeleid of gediplomeerd is om in het land van gebruik de geneeskunde uit te oefenen of die geen specialist is op het betreffende gebied van de geneeskunde; of
- iv. gereconstrueerd, gerepareerd, gewijzigd of onderhouden door personen die niet schriftelijk door Pacira zijn gemachtigd.

Met uitzondering van de voorgaande uitdrukkelijke beperkte garantie geeft noch Pacira, noch enige persoon namens Pacira, enige garantie, uitdrukkelijk, impliciet of wettelijk, met betrekking tot welke kwestie dan ook, met inbegrip van enige garantie van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, titel of niet-inbreuk, ongeacht of deze voortvloeit uit de wet, de gang van zaken, de prestaties, het gebruik van handel of anderszins, die alle uitdrukkelijk worden uitgesloten voor zover maximaal is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving.

De voornoemde garantie is alleen van kracht na volledige betaling voor de Producten en geldt alleen ten gunste van de Klant die de eindgebruiker en oorspronkelijke koper is van de Producten en is niet overdraagbaar. De Klant erkent dat hij niet heeft vertrouwd op enige door Pacira (of een persoon namens Pacira) gedane toezegging of garantie. Retournering van defecte Producten dient te geschieden volgens de op dat moment geldende retourgoederenautorisatieprocedures van Pacira.

DE VOORGAANDE GARANTIE KOMT IN DE PLAATS VAN ALLE ANDERE GARANTIES, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN GESCHIKTE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, OF ZOALS VERMELD IN ENIGE LITERATUUR, VERKOOPBROCHURE OF ANDER DOCUMENT VAN PACIRA, IN VERBAND MET DE VERKOCHTE PRODUCTEN OF OP ENIGE ONDERDELEN OF ARBEID GELEVERD TIJDENS DE VERKOOP, LEVERING OF HET ONDERHOUD VAN DE PRODUCTEN.

#### 15.0 **BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

Niets in deze Algemene Voorwaarden zal enige aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid, voor fraude of voor enige aansprakelijkheid die niet kan worden beperkt of uitgesloten onder de toepasselijke wetgeving, beperken of uitsluiten.

Onder voorbehoud van het voorgaande, zal Pacira in geen geval aansprakelijk zijn jegens Cliënt voor enige indirecte, incidentele, gevolg- of speciale schade, of voor winstderving, verlies van goodwill, verlies van zakelijke kansen of andere financiële verliezen voor vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met een Koopcontract, zelfs indien Pacira op de hoogte is gebracht van de mogelijkheid van dergelijke schade. Verder zal in geen geval Pacira's aansprakelijkheid op grond van een door de Klant ingediende claim hoger zijn dan de aankoopprijs van de Producten met betrekking waartoe schade wordt geclaimd.

Verklaringen van werknemers of vertegenwoordigers van Pacira of die staan in documenten die door Pacira zijn geproduceerd, zijn geen voorwaarden die in het Koopcontract zijn opgenomen en de Klant stemt ermee in dat de Klant bij het aangaan van een Koopcontract niet op dergelijke verklaringen, beloften, verklaringen, toezeggingen of garanties heeft vertrouwd en geen verhaal zal hebben met betrekking tot enige verklaring, toezegging of garantie (ongeacht of deze nalatig of onschuldig is gedaan) van een persoon anders dan zoals hier uitdrukkelijk is uiteengezet.

## 16.0 **SCHADELOOSSTELLING**

### 16.1 Vrijwaring van de Klant

Pacira zal de Klant en haar functionarissen, directeuren, werknemers, gelieerde ondernemingen, agenten en rechtsopvolgers ("door Klant Gevrijwaarde Partijen") vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen van en tegen alle door hen geleden schade of andere verliezen, met inbegrip van redelijke en gedocumenteerde advocaatkosten (gezamenlijk "Verliezen"), in verband met een door een derde partij ingediende claim ("Claim") voor zover deze voortvloeit uit: (i) een schending van deze Algemene Voorwaarden door Pacira of (ii) de opzet of grove nalatigheid van Pacira; met dien verstande dat Pacira niet verantwoordelijk is voor enige Verliezen voor zover deze voortvloeien uit opzet of grove nalatigheid van een door de Klant Gevrijwaarde Partij.

### 16.2 Vrijwaring van Pacira

Klant zal Pacira en haar functionarissen, directeuren, werknemers, gelieerde ondernemingen, agenten en rechtsopvolgers ("Pacira Gevrijwaarde Partijen") vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen van en tegen alle door hen geleden Verliezen, met inbegrip van redelijke en gedocumenteerde advocaatkosten in verband met een Claim voor zover deze voortvloeit uit: (i) een schending van deze Algemene Voorwaarden door de Klant of (ii) opzet of grove nalatigheid van de Klant; op voorwaarde dat de Klant niet verantwoordelijk is voor enige Verliezen voor zover deze voortvloeien uit opzet of grove nalatigheid van een door Pacira Gevrijwaarde Partij.

### 16.3 Notificatie

De schadeloosgestelde partij zal de schadeloosstellende partij onverwijld schriftelijk in kennis stellen ("Claim Notificatie") van alle verliezen of ontdekte feiten waarop de schadeloosgestelde partij voornemens is een verzoek tot schadeloosstelling krachtens deze afdeling te baseren. Het nalaten van de schadeloosgestelde partij om een Claim Notificatie



te doen toekomen aan de schadeloosstellende partij onder dit artikel, ontslaat de schadeloosstellende partij niet van enige aansprakelijkheid die de schadeloosstellende partij mogelijk heeft tegenover de schadeloosgestelde partij, behalve in de mate dat de rechten van de schadeloosgestelde partij benadeeld worden door de vertraging. Elke Claim Notificatie moet een beschrijving bevatten van de claim en de aard en het bedrag van de betreffende verliezen (voor zover de aard en het bedrag van de verliezen op dat moment bekend zijn). De schadeloosgestelde partij zal de schadeloosstellende partij onverwijld afschriften verstrekken van alle papieren en officiële documenten die zij met betrekking tot enige Verliezen ontvangt.

#### 16.4 Verdediging van vorderingen

De schadeloosstellende partij kan, naar eigen goeddunken, de controle over de verdediging, het beroep of de schikking van een Claim overnemen door schriftelijke kennisgeving van de overname naar de schadeloosgestelde partij te sturen op of voor tien (10) werkdagen na ontvangst van een kennisgeving van een Claim. Indien de schadeloosstellende partij ervoor kiest om de verdediging op zich te nemen, zal de schadeloosstellende partij, met behulp van een raadsman van haar eigen keuze en uitsluitend op kosten en uitgaven van de schadeloosstellende partij, de schikking of verdediging ervan leiden en controleren. De schadeloosstellende partij mag geen enkele schikking, compromis of toestemming aangaan die een wezenlijke verplichting oplegt aan de schadeloosgestelde partij zonder de schriftelijke toestemming van de schadeloosgestelde partij, welke toestemming niet op onredelijke wijze zal worden onthouden.

#### 17.0 RETOURNERING

Alle retourzendingen van Producten zijn onderworpen aan de instructies van Pacira voor het desbetreffende Product ("Beleid inzake retourzending van goederen") zoals uiteengezet in Bijlage 17.0. Pacira behoudt zich het recht voor om het Beleid inzake retourzending van goederen te allen tijde naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Niettegenstaande het voorgaande, moeten retourzendingen aan de erkende distributeur worden gedaan.

#### 18.0 UITVOERBEPERKINGEN

De klant zal geen apparatuur, materialen of technische gegevens (zoals gedefinieerd in Amerikaanse of EU-exportregelgeving) direct of indirect exporteren of her-exporteren naar een bestemming waarnaar dergelijke export of wederuitvoer is beperkt of verboden door de Amerikaanse of EU-wetgeving zonder voorafgaande toestemming van de bevoegde overheidsinstanties voor zover wettelijk vereist; of het direct of indirect exporteren of herexporteren van apparatuur, materialen, onderdelen of Producten van dergelijke technische gegevens, met inbegrip van software, naar een bestemming waarnaar een dergelijke export of her-export wettelijk beperkt of verboden is, zonder voorafgaande toestemming van de bevoegde overheidsinstanties voor zover wettelijk vereist. De Klant zal Pacira zijn volledige medewerking verlenen bij elke officiële of onofficiële audit of inspectie met betrekking tot toepasselijke export- of importcontrolewetten of voorschriften,

en zal Pacira vrijwaren van of in verband met elke schending van dit artikel door de Klant of zijn werknemers, consultants, agenten of klanten.

## 19.0 **VERSLAGEN EN AUDITS**

Onverminderd eventuele verplichtingen van de Klant en Deelnemende Faciliteiten op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, zal de Klant gedurende de looptijd en voor een periode van ten minste zes (6) jaar na de correcte levering van een Product, boeken, bescheiden en bestanden met betrekking tot de aankoop en verstrekking van de gekochte Producten bijhouden en onderhouden. Na redelijke kennisgeving, gedurende de looptijd en voor een periode van ten minste zes (6) jaar na de levering van een Product, zal Pacira het recht hebben om deze boeken, bescheiden en bestanden te inspecteren of te controleren met het oog op de bevestiging van de naleving door de Klant van deze Algemene Voorwaarden tussen Pacira en de Klant.

## 20.0 **INTELLECTUELE EIGENDOM**

Alle uitvindingen (al dan niet octrooieerbaar), apparaten, technologieën, ideeën, verbeteringen, processen, systemen, software en andere werken en zaken die Pacira creëert of ontwikkelt, hetzij zelf of gezamenlijk met Klant, in de loop van Pacira's ontwerp, ontwikkeling, marketing, verkoop of fabricage van de Producten en alle tekeningen en specificaties die Pacira aan Klant verstrekt, en alle rechten op de voornoemde octrooien, handelsmerken, geregistreerde ontwerpen, gebruiksmodellen, ontwerp rechten, databank, auteursrechten (inclusief auteursrechten op software en computeralgoritmen), handelsgeheimen en andere vertrouwelijke informatie, knowhow en alle andere intellectuele en industriële eigendommen en rechten van soortgelijke of overeenkomstige aard in enig deel van de wereld ("Intellectuele Eigendom") zijn uitsluitend eigendom van Pacira. De Klant draagt Pacira alle rechten, aanspraken en belangen over die Klant nu heeft of in de toekomst zal verkrijgen in de Intellectuele Eigendom, en stemt ermee in deze over te dragen aan Pacira. De Klant zal geen van de Intellectuele Eigendom of enige informatie over Pacira's bedrijf, activiteiten of activiteiten openbaar maken of gebruiken, behalve voor zover noodzakelijk voor het gebruik van de Producten door de Klant. De Klant zal Pacira onmiddellijk op de hoogte stellen indien de Klant zich bewust wordt van enige inbreuk op het Intellectuele Eigendom van Pacira door enig persoon.

Klant stemt ermee in dat hij niet direct of indirect, door middel van demontage, reverse engineering of anderszins, of op basis van instructies, handleidingen, schema's of andere informatie die door of namens Pacira wordt verstrekt of beschikbaar wordt gesteld, Producten, onderdelen, systemen, software, technologieën, ideeën, items of concepten zal creëren die vergelijkbaar zijn met of concurreren met die welke onder het Koopcontract worden verstrekt, of enig deel daarvan, of dergelijke informatie openbaar zal maken of gebruiken voor commerciële doeleinden of op een wijze die schadelijk is voor Pacira. De Klant zal geen auteursrechten, handelsmerken, handelsnamen, logo's, door de overheid verleende beperkte rechten of andere eigendomsrechten of vertrouwelijkheidskennisgevingen of -legenda's van Producten, verpakkingen, etiketten, documentatie of andere door Pacira verstrekte materialen verwijderen, wijzigen of onleesbaar maken, en zal geen directe of indirecte actie ondernemen, autoriseren of

toestaan, of gebruik maken van een procedure of proces in enige jurisdictie, om enig recht op intellectueel eigendom of eigendomsrechten van Pacira, haar leveranciers of licentiegevers te doen gelden, registreren, deponeren, publiceren, bevestigen, perfectioneren of claimen.

#### 21.0 **OVERMACHT**

Pacira zal niet aansprakelijk zijn of in gebreke worden geacht te zijn voor enige vertraging of tekortkomingen in de nakoming indien een dergelijke nakoming wordt verhinderd door een oorzaak die buiten haar redelijke macht ligt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, overmacht, natuurrampen, overheidsvoorschriften of -actie, oorlogshandelingen, oproer, burgerlijke onlusten, vernietiging van productiefaciliteiten of materialen door aardbeving, brand of overstroming, of storm, arbeidsonrust, epidemie, pandemie, terrorisme, of uitval van openbare nutsbedrijven of gewone vervoerders, materiële inperking van het vervoer, naleving van wetten of voorschriften, netwerkstoringen, fouten in de codering van elektronische bestanden, softwarebeperkingen, materiële storingen in telecommunicatie of elektronische communicatiesystemen. De Klant erkent dat de pandemie of epidemie als gevolg van het SARS-CoV-2-virus een geval van overmacht kan vormen. Pacira zal daarna commercieel redelijke inspanningen verrichten om vertraging en schade als gevolg van een dergelijke gebeurtenis tot een minimum te beperken.

#### 22.0 **NALEVING VAN WETTEN**

De Klant zal alle toepasselijke wetten, regels en voorschriften met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden naleven en blijven naleven, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: (i) de wetten die van toepassing zijn in elk relevant gebied en die geneesmiddelen en medische hulpmiddelen en medische hulpmiddelen voor in-vitrodiagnostiek en elk van hun hulpstukken, en activiteiten in verband daarmee reguleren, met inbegrip van hun: vervaardiging; etikettering; verkoop/levering; in de handel brengen; ter beschikking stellen; in gebruik nemen; en reclame en/of promotie, inclusief krachtens alle toepasselijke nationale wetten, waaronder Richtlijn 2001/83/EG en Verordening (EG) nr. 726/2004 en alle nationale wetten die de bepalingen van het voorgaande specifiek aanvullen; (ii) alle toepasselijke wet- en regelgeving die van kracht is met betrekking tot gegevensbescherming en privacy, waaronder de verwerking van persoonsgegevens en de privacy van elektronische communicatie, en alle daarmee verband houdende wettelijke gedragscodes en richtsnoeren die zijn uitgevaardigd door een bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit, waaronder Verordening (EU) 2016/679; (iii) anti-omkoping en anti-corruptie wetten en codes, met inbegrip van de EFPIA Code of Practice en de MedTech Europe Code of Ethical Business Practice en vergelijkbare industriecodes in elk relevant gebied; wetten met betrekking tot het vergemakkelijken van een belastingontduikingsmisdrijf; en handelswetten met betrekking tot de import en export van alle toepasselijke producten; (iv) alle andere soortgelijke wetten, en alle opvolgende wetten en voorschriften voor een van de voorgaande met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden; en (v) alle wetten met betrekking tot de licenties en activiteiten van de Klant (samen "Toepasselijke wetten en regelgeving").

De Klant is verantwoordelijk voor de naleving en uitvoering van deze verplichtingen door zijn contractanten, agenten, onderaannemers en leden van zijn groep en is rechtstreeks aansprakelijk jegens Pacira voor elke schending van deze verplichtingen door deze personen. Schending van dit artikel zal worden beschouwd als een wezenlijke schending van de Algemene Voorwaarden.

### 23.0 **VERTROUWELIJKHEID**

Elke partij zal alle redelijke maatregelen nemen en alles doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat alle informatie in deze Algemene Voorwaarden, alsmede alle informatie met betrekking tot een Inkoopcontract of die wordt verkregen op grond van een Inkoopcontract ("Vertrouwelijke Informatie") niet openbaar wordt gemaakt of wordt gebruikt voor doeleinden buiten deze Algemene Voorwaarden; met dien verstande echter dat het voorgaande niet van toepassing is op informatie voor zover een partij met schriftelijk of ander tastbaar bewijs kan aantonen dat de informatie: (i) door Pacira aan een met Pacira Gelieerde Partij is verstrekt (mits een dergelijke met Pacira Gelieerde Partij onderworpen is aan de vertrouwelijkheidsbeperkingen hierin). Voor de toepassing van dit artikel wordt onder een "Pacira Gelieerde Partij" verstaan een entiteit die eigendom is van Pacira of waarmee Pacira een co-promotie-, co-ontwikkelings- of licentieovereenkomst voor een Product heeft gesloten; (ii) door de Klant aan een Deelnemende Faciliteit wordt verstrekt (mits een dergelijke Deelnemende Faciliteit onderworpen is aan de vertrouwelijkheidsbeperkingen in dit artikel); (iii) voorafgaand aan de bekendmaking bij een partij bekend was zonder een verplichting tot vertrouwelijkheid; (iv) algemeen bekend is of wordt, anders dan door handelen of nalaten van de ontvangende partij; (v) rechtmatig bekend is gemaakt door een derde partij zonder geheimhoudingsverplichting; (vi) door de ontvangende partij is ontwikkeld onafhankelijk van de Vertrouwelijke Informatie die hieronder is ontvangen; (vii) rechtmatig door de ontvangende partij is verkregen zonder enige beperking op het gebruik en de bekendmaking van bronnen die onafhankelijk zijn van de andere partij en die een rechtmatig recht hebben om dergelijke Vertrouwelijke Informatie bekend te maken; of (viii) moet worden bekendgemaakt ingevolge het bevel van een rechtbank of een regelgevende autoriteit van een bevoegde jurisdictie. Voor zover praktisch mogelijk zal een partij die verzocht wordt om Vertrouwelijke Informatie bekend te maken overeenkomstig dit artikel, de andere partij onmiddellijk op de hoogte brengen alvorens de informatie bekend te maken. In het geval van de Klant, zal de Klant Pacira onmiddellijk op de hoogte stellen indien een Deelnemende Faciliteit wordt verzocht Vertrouwelijke Informatie bekend te maken, voordat de Deelnemende Faciliteit een dergelijke bekendmaking doet. De partijen erkennen dat schade als gevolg van een schending van dit artikel moeilijk, zo niet onmogelijk, nauwkeurig te meten zou zijn, en dat de schade die een partij in het geval van een schending lijdt, niet te overzien en niet te herstellen kan zijn. Daarom heeft elke partij, naast alle andere rechtsmiddelen die bij de wet of in het eigen vermogen beschikbaar zijn, recht op een dergelijk bevel, specifieke nakoming of andere billijke voorziening in geval van een schending of dreigende schending door een partij van haar verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden en dit recht zal cumulatief zijn en een aanvulling vormen op alle andere rechtsmiddelen die beschikbaar kunnen zijn. De partijen zien af van de eis dat een borgsom als zekerheid wordt gesteld.

## 24.0 DIVERSEN

### 24.1 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door, en geïnterpreteerd en ten uitvoer gelegd in overeenstemming met, de wetten van Ierland, zonder toepassing van de regels inzake strijdigheid van wetgeving die hierin zijn opgenomen. De toepasselijkheid van de ‘*UN Convention on the International Sale of Goods*’ is uitgesloten. Elke partij stemt in met exclusieve bevoegdheid en territoriale bevoegdheid van de Ierse rechtbank.

### 24.2 Ontheffing

De partijen begrijpen en komen overeen dat geen verzuim of vertraging in de uitoefening van enig recht onder deze Algemene Voorwaarden zal fungeren als een verklaring van afstand. Om effectief te zijn onder de Algemene Voorwaarden, moet een verklaring van afstand schriftelijk zijn en ondertekend door de partij tegen wie de verklaring van afstand wordt gevraagd te worden afgedwongen.

### 24.3 Rubrieken

De beschrijvende kopjes van de afdelingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts opgenomen voor het gemak en zullen de betekenis of de constructie van enige bepaling hiervan niet beheersen of beïnvloeden.

### 24.4 Opdracht

Geen van de partijen mag rechten of verplichtingen uit hoofde van een Koopcontract toewijzen, uitbesteden, delegeren of anderszins overdragen, noch mag zij contracten sluiten met derden om een van de verplichtingen uit hoofde hiervan uit te voeren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Niettegenstaande het voorgaande, mag Pacira, zonder een dergelijke toestemming, de rechten en verplichtingen onder een Koopcontract toewijzen en overdragen, in zijn geheel of voor zover het betrekking heeft op een bepaald Product: (i) aan een van haar volledige dochterondernemingen of haar moedermaatschappij; of (ii) in verband met de overdracht, verkoop of afstoting van een Product of van vrijwel al haar activiteiten waarop een dergelijk Inkoopcontract betrekking heeft, of in het geval van haar fusie of consolidatie met een andere onderneming. Deze Algemene Voorwaarden zijn bindend voor en komen ten goede aan de rechtsopvolgers en toegestane rechtverkrijgenden van de partijen, voor zover dit noodzakelijk is om de bedoeling van deze Algemene Voorwaarden uit te voeren. Elke overdracht die niet in overeenstemming is met dit artikel zal nietig zijn en geen verdere kracht of effect hebben.

### 24.5 Scheidbaarheid

Indien enige bepaling, covenant of voorwaarde van deze Algemene Voorwaarden in enige mate ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht en blijft elke resterende bepaling van deze Algemene Voorwaarden geldig en afdwingbaar voor zover de wet dit toestaat.

### 24.6 Mededelingen

Alle kennisgevingen die op grond van deze Algemene Voorwaarden vereist of voorzien zijn, moeten schriftelijk zijn en gericht aan *Pacira Ireland Limited, Unit 13 Classon House,*

*Dundrum Business Park, Dundrum, Dublin 14, D14W9Y3*, en moeten, tenzij hieronder anders aangegeven, persoonlijk worden afgeleverd of per aangetekende post worden verzonden, met bewijs van ontvangst, gefrankeerd of per nationaal erkende koeriersdienst met bewijs van aflevering of e-mail (met bevestiging van verzending). De ingangsdatum van een kennisgeving is de datum van eerste ontvangst door de ontvangende partij.

#### 24.7 Betrekkingen tussen de partijen

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de relatie tussen Pacira en Klant die door deze Algemene Voorwaarden tot stand wordt gebracht, er een is van onafhankelijke contractanten, en dat geen van de partijen de bevoegdheid of autoriteit heeft om de andere partij te binden of te verplichten, behalve zoals uitdrukkelijk uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden.

### 25.0 KLANTENSERVICE

Voor verdere assistentie kunt u per post, telefoon of fax als volgt contact opnemen met Pacira:

#### **E-mail**

Product bestellingen:	euorders@pacira.com
Nieuwe Klant Set-up informatie:	euproducts@pacira.com
Medische vragen:	medinfo.eu@pacira.com
Ongewenste voorvallen:	drugsafety@pacira.com

#### **Telefoon**

Internationaal:	+31 20 399 9100
Denemarken:	80 25 42 31
Zweden:	020-12 70 44
Finland:	0800 418363
UK:	800-949-6911
Ierland:	1800 851 250
Oostenrijk:	0800 232980
Duitsland:	0800 1814919

België:	0800 75 875
Nederland:	0800 0235045

Telefax

Product bestellingen:	+31 20-524-1507
Medisch onderzoek:	+31 20-524-1217
Ongewenste voorvallen melden:	+31 20-524-1319

## **Bijlage 17.0- Beleid inzake retourzending van goederen**

### **Deel I - Exparel® Beleid inzake Retourgoederen**

#### **Algemeen**

Dit retourbeleid is van toepassing op door Pacira geleverde Exparel-producten®.

Voor alle retourzendingen van Producten is voorafgaande toestemming van Pacira nodig. De klant moet de vrachtkosten voor alle retourzendingen vooraf betalen. Pacira accepteert geen collect retourzendingen. Als de retour te wijten is aan een verzendfout van Pacira, schade tijdens het transport of een defect aan het product, zal Pacira een vooraf betaald afroeplabel voor de vrachtkosten afgeven.

Pacira zal geen terugbetaling verlenen of kosten/verminderingen accepteren voor administratieve, verwerkings- of vrachtkosten in verband met het retourneren van producten aan Pacira of een derde partij die retourgoederen verwerkt.

Op alle geretourneerde dozen moet een RGA-verzendingslabel (zoals hierin gedefinieerd) zijn aangebracht en duidelijk het RGA-nummer zijn vermeld.

Alle Producten zullen naar Pacira worden verzonden op een veilige, zekere en betrouwbare manier, en in overeenstemming met alle toepasselijke nationale en EU-wetten, voorschriften en statuten. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om alle retourgoederen veilig te verpakken om breuk tijdens het transport te voorkomen en anderszins te voldoen aan wet- en regelgeving. Gebroken productcontainers die geen levensvatbaar product bevatten, mogen NIET naar Pacira worden verzonden. Pacira is niet verantwoordelijk voor retourzendingen die tijdens het transport verloren en/of beschadigd raken.

#### **Retour Autorisatie**

Voor alle retourzendingen van producten aan Pacira is voorafgaande toestemming ("Return Goods Authorization" of "RGA") vereist. Een RGA moet worden verkregen door contact op te nemen met de klantenservice van Pacira via de contactgegevens die zijn vermeld in artikel 25.0 van de Algemene Verkoopvoorwaarden. RGA's moeten binnen vijftien (15) werkdagen na afgifte worden gebruikt.

Een RGA verzoek moet bevatten:

- Factuur/debetnota
- Naam en telefoonnummer contactpersoon
- Gedetailleerde lijst van alle toepasselijke producten
  - Naam van het product
  - Lotnummer
  - Vervaldatum
  - Te retourneren hoeveelheid
  - Reden van terugkeer



- Factuuradres
- Verzendadres
- Informatie over de opdrachtgever van de retourzending (voor gegroepede retourzendingen moet de informatie over elke opdrachtgever van de retourzending worden verstrekt)
  - Naam
  - Postadres

NOTA: EEN DOOR PACIRA AFGEGEVEN RGA IS GEBASEERD OP ONBEVESTIGDE VERKLARINGEN AAN PACIRA EN IS NIET BEDOELD ALS EEN GARANTIE VAN KREDIET OF EEN BASIS VOOR HET VERTROUWEN OP KREDIET.

### **Retourgoederen die in aanmerking komen voor terugbetaling**

Pacira behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, te bepalen of geretourneerde roducten in aanmerking komen voor terugbetaling. De volgende geretourneerde Producten komen in aanmerking voor terugbetaling:

- Product in de oorspronkelijke verpakking, voorzien van het oorspronkelijke etiket en met leesbaar partijnummer en uiterste gebruiksdatum.
- Vervallen Product dat binnen twaalf (12) maanden na de vervaldatum wordt teruggestuurd. De vervaldatum van het Product is de laatste dag van de maand van de vervaldatum die op het Product vermeld staat.
- Product geretourneerd op verzoek van Pacira.
- Producten die worden geretourneerd als gevolg van een verzendfout van Pacira of die tijdens het transport zijn beschadigd, indien gemeld binnen vijf (5) werkdagen na levering.

### **Retourgoederen die niet voor terugbetaling in aanmerking komen**

Pacira behoudt zich het recht voor om terugbetaling te weigeren en alle geretourneerde goederen te vernietigen waarvan Pacira, naar eigen goeddunken, bepaalt dat deze niet voor terugbetaling in aanmerking komen. De volgende geretourneerde goederen komen niet in aanmerking voor terugbetaling:

- Product dat niet in de originele verpakking zit en/of niet voorzien is van het originele etiket.
- Product dat is geretourneerd voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. De vervaldatum van het product is de laatste dag van de maand van de vervaldatum die op het product vermeld staat.
- Product dat meer dan twaalf (12) maanden na de vervaldatum wordt teruggestuurd.
- Product dat meer dan dertig (30) dagen na afgifte van het RGA wordt geretourneerd.

- Product waarbij het partijnummer en/of de vervaldatum ontbreekt, onleesbaar is, bedekt is en/of onleesbaar is.
- Gedeeltelijke retourzendingen, tenzij de opdrachtgever gevestigd is in een staat waar de wet voorschrijft dat voor gedeeltelijke retourzendingen terugbetaling moet worden verleend.
- Product dat na levering is beschadigd als gevolg van onjuiste opslag of behandeling, blootstelling, of andere omstandigheden buiten de controle van Pacira.
- Product dat uitdrukkelijk werd verkocht op een niet-retourneerbare basis.
- Product dat zich in de originele verpakking bevindt met een aan het recept gehecht etiket en/of de verpakking is geopend.
- Product dat herverpakt, klantspecifiek geëtiketteerd of van een huismerk voorzien is.
- Product gratis verdeeld door Pacira, inclusief professionele monsters.
- Product aangekocht namens andere fabrikanten, instellingen, organisaties voor contractonderzoek of anderen voor gebruik in klinische proeven of studies, fase IV-studies, of voor liefdadigheidsschenken.
- Product dat illegaal of via omwegen is verkregen.
- Product waarvan Pacira, naar eigen goeddunken, bepaalt dat het versneden, verkeerd gemerkt of nagemaakt is.
- Alles wat teruggestuurd wordt dat geen Pacira product is.

### **Retour terugbetaling**

Terugbetaling zal worden toegekend op basis van het aantal geretourneerde eenheden. Tegoeden zijn bedoeld ter vergoeding van de netto kosten van de goederen, en er zullen geen andere afzonderlijke betalingen worden verricht.

Alle terugbetalingen worden betaald via een creditnota. Klanten die indirect inkopen zullen terugbetaling ontvangen via hun groothandelaar/distributeur. Tegoeden moeten binnen een (1) jaar na uitgifte worden ingewisseld, anders zijn ze daarna ongeldig.

Elk recht op aftrek of verrekening voor retourzendingen van goederen kan door de Klant alleen worden uitgeoefend na ontvangst van een correct uitgegeven creditnota. IN GEEN GEVAL IS HET DE KLANT TOEGESTAAN OM EEN AFTREK TE NEMEN VOOR GERETOURNEERDE PRODUCTEN ZONDER EEN CORRECT UITGEGEVEN CREDITNOTA.

Producten die in aanmerking komen voor terugbetaling zullen worden gecrediteerd tegen de laagste van (a) de laagste historische factuurprijs waarvoor dat specifieke partijnummer door Pacira is verkocht, of (b) de laagste historische contractprijs die van kracht is voor de opdrachtgever van de retourzending voor dat specifieke partijnummer, die netto zal zijn van kredieten, kortingen en rabatten.

Niettegenstaande het voorgaande zullen retourzendingen die in aanmerking komen voor terugbetaling, maar waarvoor de indiener van de retourzending niet is geïdentificeerd, worden gecrediteerd tegen (a) de laagste historische factuurprijs waarvoor dat specifieke partijnummer door Pacira is verkocht, of (b) de laagste historische contractprijs die van kracht was op het moment dat dat specifieke partijnummer werd verkocht, indien deze lager is.

Producten die op verzoek van Pacira worden geretourneerd, zullen worden gecrediteerd tegen (a) de huidige catalogusprijs, of (b) de huidige contractprijs voor de opdrachtgever van de retournering, indien deze lager is.

Niet-Pacira producten die aan Pacira worden geretourneerd, worden niet aan de afzender geretourneerd en vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Pacira.

## Deel II - Iovera Beleid Terugzending Goederen

### Algemeen

Dit retourbeleid is van toepassing op door Pacira geleverde Iovera-producten.

### Retourproces

Alle retourzendingen van roducten zijn onderworpen aan het volgende iovera° [Beleid inzake terugzending van goederen](#):

- i. Pacira behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken te bepalen (i) of zij een Product voor retour of omruiling van de Klant accepteert en (ii) of een dergelijk Product in aanmerking komt voor krediet of omruiling.
- ii. Alle retourzendingen van Producten; (i) zijn onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden; (ii) moeten vergezeld gaan van een Returned Goods Authorization ("RGA"); (iii) moeten worden gedaan in overeenstemming met het op dat moment geldende beleid en de procedures voor retourzendingen van Pacira en deze Algemene Voorwaarden; en (iv) moeten hun uiterste best doen om een kopie van de originele pakbon of factuur bij elk geretourneerd product te voegen.
- iii. De Klant moet een RGA gebruiken binnen dertig (30) kalenderdagen na de datum van afgifte.
- iv. Alle retourzendingen moeten worden afgehandeld via een gereputeerde koerier die een verzekering biedt voor de volledige vervangingswaarde. Retourzendingen moeten worden gericht aan de erkende distributeur en volgens de instructies van RGA.
- v. Indien de Klant een Product wenst te ruilen of te crediteren als gevolg van een door Pacira veroorzaakte fout in de orderverwerking of verzending, dient hij Pacira hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen en een RGA te verkrijgen, binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum.
- vi. De Klant is verantwoordelijk voor elk geretourneerd Product dat tijdens het transport verloren gaat en/of beschadigd raakt en voor alle verzendkosten voor het retourneren aan de Klant van elk geretourneerd Product dat volgens Pacira niet in aanmerking komt voor retournering of omruiling.
- vii. Voor geautoriseerde retourzendingen wordt na bevestiging van ontvangst van het product door Pacira een tegoedbon ter waarde van de gefactureerde aankoop prijs verstrekt. Ruilingen die zijn uitgegeven voordat het product is geretourneerd, zullen kosteloos worden uitgegeven, mits de ontvangst van het product door Pacira binnen dertig (30) kalenderdagen na afgifte van de RGA wordt bevestigd. Pacira is niet verantwoordelijk voor retourzendingen die tijdens het transport verloren en/of beschadigd raken.
- viii. Elk door Pacira ontvangen product dat niet aan alle bovenstaande voorwaarden voldoet, komt niet in aanmerking voor een tegoedbon.